主催：株式会社マネジメントサポート

5000 人以上の講師を指導・輩出した不動の人気講座

社内講師養成講座

事前学習用
ビジネスマナー本
1冊
プレゼント

「新入社員のビジネス基礎講座」の
ノウハウを 2 日で伝授いたします！

講師歴 30 年以上 講師界のパイオニア
マネジメントサポートグループ 代表
古谷 治子

受講対象者

こんな方にオススメ！

- 新人研修や OJT を担当する方、指導者・メンターとして伝える力を高めたい方
- 「うまく教えられない」「伝わらない」と感じている方、自分なりの指導スタイルを確立したい方
- 社内講師としての経験をブラッシュアップし、ロールプレイや事例指導に自信を持って臨みたい方
- 人事・教育担当としての専門性を深めたい方、これまでの経験を活かしながらキャリアの幅を広げたい方

Day 01　2月14日（土）　10:00-16:00

マナー指導者の心得

- ☑ 講師に必要な心構えと基本的な資質
- ☑ Z 世代に合わせた効果的な伝え方の理解
- ☑ OJT の基本と人材育成の 4 つの柱
- ☑ 第一印象とマナー指導の基本
- ☑ 電話・来客応対の指導ポイント
- ☑ 伝える力を高める発声・滑舌の練習

… 他

Day 02　2月15日（日）　10:00-16:00 ※ベーシック検定 16:10~

研修・プレゼン方法

- ☑ 指示の受け方・報連相・PDCA の指導
- ☑ 新入社員研修カリキュラムと進め方
- ☑ インストラクション技法の基本
- ☑ 良い／悪い事例とロールプレイングの工夫
- ☑ フィードバック力と講義構成力
- ☑ 技法チェックと模擬講義・総復習

※ベーシック検定については裏面参照　… 他

担当講師 ―― 古谷治子 / マネジメントサポートグループ代表

全国のシンクタンクを中心に 4,000 回以上の登壇実績を誇る、CS 教育の第一人者。東京放送、中国新聞社を経て独立後、㈱マネジメントサポートを含む複数社を経営。指導分野は、管理職教育・クレーム対応・組織風土醸成など多岐にわたり、女性活躍支援にも早くから取り組む。近年は「人を育てる 7 つの鉄則」を提唱し、人材の「人財化」支援にも注力。著書は『仕事の基本が身につく本』『クレーム応対の全技術』など 40 冊超。各種団体にて理事・審査員なども歴任。き出版）など 40 冊を超える。東京商工会議所女性会理事、（財）日本電信電話ユーザー協会審査員、（一社）日本講師協会代表理事、日本交流分析協会会員、他歴任

Management Support Group

会場 —— 会場未定（詳細はお問い合せください）

coming soon…

料金 —— 73,700 円 (税込) / 1 名様につき

【内訳】受講料 68,200 円（税込）・ベーシック検定料 5,500 円（税込）
※テキスト代も含みます

Q. ベーシック検定とは？

本講座は、一般社団法人日本講師協会認定「インストラクターベーシック検定」の認定講座です。
講座最終日に、「インストラクターベーシック検定」の受検をしていただき、合格者には合格証書を郵送にてお渡しします。

試験内容	試験時間
選択・記述問題	60 分
模擬講義	15 分 （講座中に実施）

※試験は講座終了後、16:10～開始いたします
※合否につきましては、1 週間程度に後ほど郵送にて通知いたします。（不合格者は通知のみ）
※本検定は公的資格を付与するものではございません。あらかじめご了承ください。
※本講座はビジネスマナー講師としての指導技法を学ぶ内容です。マナーそのものの復習は含まれませんのでご了承ください。お申込み後、参考書籍を事前にお送りしますので、マナーの基礎は自己学習の上ご受講ください。

ご利用案内

☑ 受講申込み上のご注意

受講お申込み受付は先着順とさせていただきます。
講座の応募状況により、講座の中止及び受講定員を変更させていただくことがございます。
弊社都合で講座が中止となった場合は、お支払いいただいた受講料の全額を返金いたします。

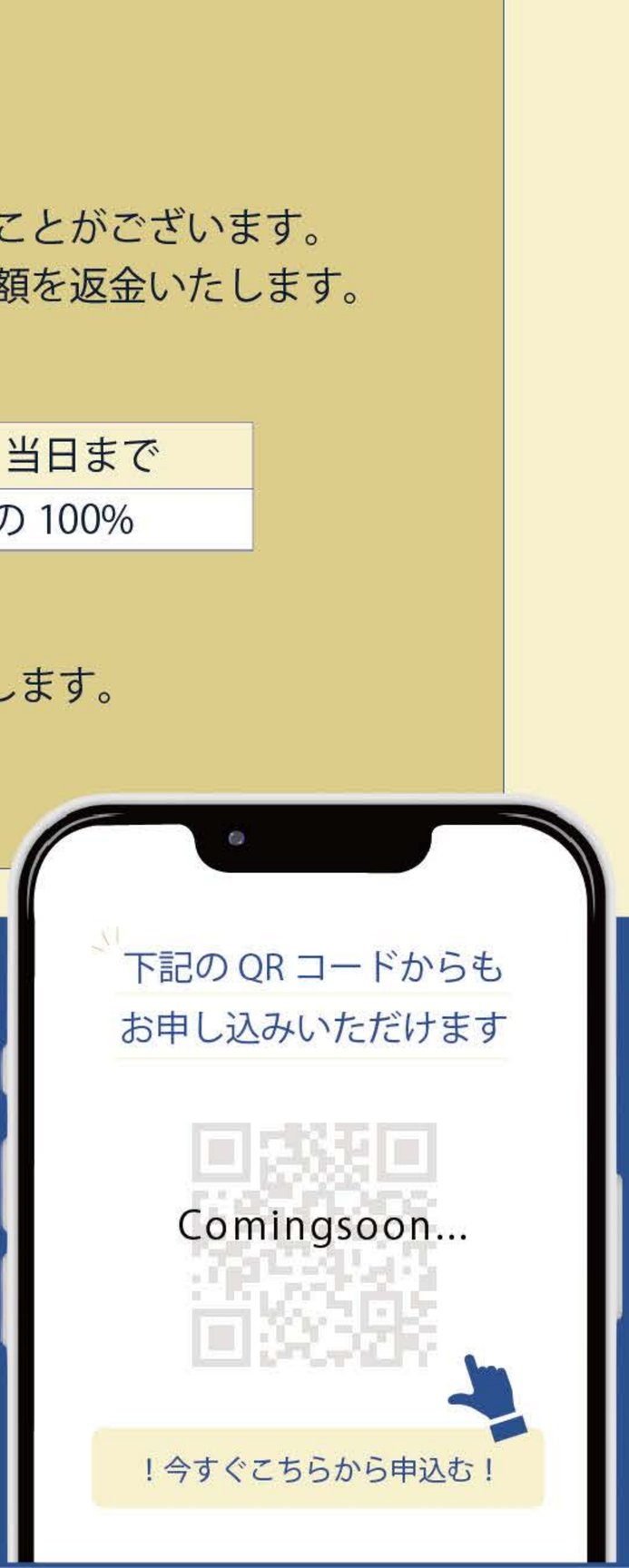
☑ キャンセル規定 ※ご返金の際の振込手数料はご負担願います。

14 日前まで	13~7 日前まで	6 日前 ~ 当日まで
受講料の 50%	受講料の 70%	受講料の 100%

☑ 受講料のお支払方法と期限

指定する銀行口座に受講料のお振込を 2 月 6 日 (金) までにお願いいたします。
お申込みいただいてから、 5 日以内にご入金ください。
※事前のご入金が難しい場合は別途ご相談ください。

お申し込み方法・お問い合わせ

電話・FAX・メール、または弊社 HP のお申込みフォームより
お申込みください。ご応募お待ちしております。

主催：株式会社マネジメントサポート
住所：〒108-0014 東京都港区芝 5-19-4 芝 5 ビル
電話： 03-5418-4600　　FAX： 03-5418-4661
Mail： info@ma-support.co.jp